

Remarques sur le formulaire de prise en charge d'une réclamation



Chère cliente, cher client,

Merci de bien vouloir remplir soigneusement le formulaire ci-joint.

Vous nous aidez ainsi à améliorer le temps de traitement de votre demande.

Veillez procéder comme suit:

	<ul style="list-style-type: none">→ Complétez le formulaire sur votre ordinateur et enregistrez-le.→ Vérifiez que tout est bien complet pour éviter tout retard ou malentendu dans le traitement de votre demande.
	<ul style="list-style-type: none">→ Joignez des photos illustrant le motif de votre réclamation. Celles-ci sont nécessaires pour documenter les faits auprès du fabricant et/ou du transporteur et permettent d'accélérer le temps de traitement de la demande.
	<ul style="list-style-type: none">→ Envoyez-nous le formulaire enregistré avec les photos à : megashop-fr@brotz.de.

À réception des documents, nous procéderons à leur vérification et reviendrons vers vous le plus rapidement possible.

Nous vous remercions pour votre aide.

Sincères salutations.

Votre équipe MEGA Möbel