

Formulaire

de prise en charge d'une réclamation



| | |
|---------------------|----------------------|
| Numéro de commande: | <input type="text"/> |
| Numéro de client: | <input type="text"/> |

Nous regrettons d'apprendre que votre commande ne vous donne pas entière satisfaction.
Afin de traiter rapidement votre demande, nous vous remercions de bien vouloir remplir ce formulaire.

En cas de dommages, veuillez impérativement nous envoyer les photos les illustrant puisque nous avons une obligation de documentation auprès du fabricant.

| Numéro d'article: (sur la commande) | Numéros des pièces: (dans la notice de montage) | Manque: | Endommagé: | Description des dégâts: |
|--|--|--------------------------|--------------------------|-------------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> |

Option souhaitée:

- ☐ Échange/livraison de pièces (la livraison peut prendre jusqu'à 6 à 8 semaines.)
☐ Remise pour dédommagement (veuillez noter que nous avons impérativement besoin des photos illustrant les dommages dans ce cas).

Uniquement en cas de règlement à réception de la facture: la facture a-t-elle déjà été réglée? ☐ Oui ☐ Non

Autres remarques:

| |
|--|
| |
|--|

Veuillez adresser le formulaire soigneusement rempli par mail à megashop-fr@brotz.de en joignant les photos des parties endommagées (s'il y en a).

S'il vous est impossible de remplir le formulaire, merci de nous adresser les informations suivantes par mail : numéro d'article, numéros des pièces d'après la notice de montage, photos (en cas de dommages).

Nous vous en remercions!

Votre équipe MEGA Möbel